

Regulamin świadczenia usług „PAKIET ONLINE” KM Consulting oraz CE Planeta Rozwoju Sp. z o.o.

CZĘŚĆ A. WARUNKI UMOWY

§ 1. Postanowienia wstępne

- Niniejszy regulamin (zwany dalej Regulaminem) określa warunki świadczenia usług szkoleniowych w postaci subskrypcji pakietu ONLINE, warunki zawierania Umowy, odstąpienia od Umowy, tryb postępowania reklamacyjnego, a także pozostałe obowiązki informacyjne.
- Organizatorem kursu jest Marek Stępień, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą KM Consulting Marek Stępień, właściciel marki Centrum Edukacji Planeta Rozwoju z siedzibą przy ul. Malwowej 1A, 05-825 Czarny Las, posiadający numer NIP 7731008563 , numer REGON 590378715 **lub** CE Planeta Rozwoju Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Młodości 2a lok 6, 05-825 Książenice, posiadający numer NIP 5291828001, numer REGON 384491888, którą reprezentuje Marek Stępień - prezes zarządu.
- Organizator wskazuje, że wymiana korespondencji oraz zawarcie umowy, składanie oświadczeń woli o odstąpieniu od umowy, rozwiązaniu, wypowiedzeniu umowy i reklamacje następują za pomocą następującego adresu poczty elektronicznej Organizatora: biuro@planetarozwoju.pl
- Organizator wskazuje:
 - a) adres witryny internetowej: <https://planetarozwoju.pl/>
 - b) adres konta na Facebook: <https://www.facebook.com/CentrumEdukacjiPlanetaRozwoju/>

§ 2. Definicje i przedmiot Umowy

1. Zawartym w niniejszym Regulaminie pojęciom nadaje się następujące znaczenie:

- **Organizator** – usługodawca Marek Stępień, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą KM Consulting Marek Stępień, właściciel marki Centrum Edukacji Planeta Rozwoju **lub** CE Planeta Rozwoju Sp. z o.o., którą reprezentuje Marek Stępień - prezes zarządu., świadcząca usługi szkoleniowe w postaci pakietu ONLINE;
- **Kurs** – świadczenie usług szkoleniowych w formie subskrypcji Pakietu o nazwie „ONLINE” na zasadach określonych w Regulaminie;
- **Dziecko/Kursant** – osoba niepełnoletnia, nie posiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych, tj. która nie ukończyła 18 lat, będąca odbiorcą Pakietu ONLINE, której Przedstawiciel zawarł z Organizatorem umowę na zakup / świadczenie usług elektronicznych Pakietu ONLINE;
- **Przedstawiciel** – przedstawiciel ustawowy Dziecka/Kursanta, będący rodzicem, opiekunem, kuratorem, który zawarł z Organizatorem Umowę o zakup / świadczenie usług elektronicznych Pakietu ONLINE składając Organizatorowi formularz zamówienia;
- **Umowa** – zawierana na odległość umowa o świadczenie usług szkoleniowych w formie subskrypcji Pakietu ONLINE, zawarta pomiędzy Organizatorem a Przedstawicielem, świadczona na rzecz Kursanta;

- **Nienudno.pl Dominika Sand** - wykonawca i administrator pakietu ONLINE z siedzibą przy ul. Magicznej 6 lok 10, 03-289 Warszawa, posiadający numer NIP 9521805716, numer REGON 220400812
- **VirtualOne** – kurs językowy online w świecie Minecraft (gra), którego producentem jest NBZ sp. z o.o. z/s w Krakowie (KRS: 0000789219), do którego wskutek zawarcia Umowy Dziecko/Kursant uzyskuje dostęp. Szczegółowa specyfikacja VirtualOne opisana została na witrynie internetowej producenta: <https://futuroidgames.com/kurs-angielskiego-w-swiecie-minecraft/>;
- **E-czasopismo** – udostępniane Kursantom cotygodniowo w formie elektronicznej e-czasopismo pt. „Wieści z Nienudnego Świata”, którego wydawcą jest Nienudno.pl Dominika Sand;
- **Zajęcia Online live**- zajęcia prowadzone w ramach Pakietu ONLINE prowadzone online na żywo przez instruktorów Organizatora, umożliwiające w trybie gry multiplayer, w czasie rzeczywistym odpowiadać na polecenia nauczyciela;
- **Lekcje Online na Youtube** – prezentowane Kursantom za pomocą platformy YouTube filmy instruktażowe, prowadzone przez instruktorów Organizatora (gameplay'e) o tematyce świata Minecraft.

§ 3. Przedmiot Umowy. Subskrypcja na Pakiet ONLINE.

- Przedmiotem Umowy jest prowadzenie przez Organizatora na rzecz Kursanta usług szkoleniowych w formie subskrypcji Pakietu ONLINE, w którego skład wchodzi nauka programowania i języka angielskiego przy wykorzystaniu fabuły zajęć opartej na grze Minecraft.
- Usługa odbywa się w formie online i świadczona jest elektronicznie za pomocą platformy internetowej Organizatora oraz platform wskazanych przez Organizatora. Pełny dostęp do Kursu możliwy jest dla osób posiadających komputer spełniający wymagania gry Minecraft Java Edition oraz grę Minecraft Java Edition oraz dostęp do Internetu.
- Pakiet ONLINE obejmuje:
 - programowanie oraz naukę logicznego i analitycznego myślenia przy wykorzystaniu mechanizmów gry Minecraft;
 - kurs języka obcego z wykorzystaniem fabuły zajęć opartej na grze Minecraft w kursie językowym online Virtual One;
 - pracę na przygotowanej przez Organizatora aplikacji Virtual One;
- Pakiet Online zapewnia Kursantowi dostęp do następujących narzędzi:
 - kursu językowego Virtual One;
 - Zajęć Online live;
 - Lekcji Online na YouTube;
 - E-czasopisma „Wieści z Nienudnego Świata”.
- W ramach **Virtual One** Kursant otrzymuje dostęp do kursu językowego online od Futuro Games. Szczegółowa specyfikacja VirtualOne opisana została na witrynie internetowej producenta: <https://futuroidgames.com/kurs-angielskiego-w-swiecie-minecraft/>

- W ramach **Zajęć Online live:**
 - Kursant uczy się programowania przy użyciu mechanizmu gry pod nazwą Command Block i używania mechanizmów gry pod nazwą Redstone, wykorzystywanych do nauki logicznego i analitycznego myślenia oraz podstaw robotyki w ujęciu wirtualnym;
 - Instruktor prowadzi na serwerach Nienudno.pl Dominika Sand zajęcia online, w których Kursanci w czasie rzeczywistym mogą odpowiadać na polecenia Instruktora;
 - Należy mieć zainstalowaną na komputerze grę Minecraft w wersji Java Edition; wymagania sprzętowe i programowe wskazane zostały pod niniejszym linkiem <https://help.minecraft.net/hc/en-us/articles/360038937032-Dungeons-Minimum-Specifications-for-Gameplay>
 - Dostęp do Zajęć Online live odbywa się poprzez grę Minecraft i poprzedzony jest udostępnieniem Kursantowi tutoriala obrazującego dostęp i zasady korzystania z Zajęć Online live poprzez grę.
- Warunki korzystania z modułu **Zajęć Online live:**
 - posiadanie konta w aplikacji Facebook;
 - dołączenie do prywatnej grupy na Facebooku. To stąd będzie nadawany stream (relacja na żywo) z zajęć z instruktorem
 - zapoznanie się z tutorialiem wejścia do gry
 - uruchomienie Minecraft Java Edition zgodnie z tutorialiem.
- W ramach **Lekcji Online na YouTube:**
 - Organizator cotygodniowo publikuje dla Kursanta na platformie YouTube Lekcje Online – filmy instruktażowe przygotowane przez Instruktorów Organizatora (gameplay'e);
 - Tłumaczone są Kursantom możliwości gry Minecraft, zastosowania redstone'a, bloków poleceń;
 - Kursant zdobywa umiejętności logicznego myślenia i dobrze się bawi;
 - Organizator przesyła Kursantowi (Przedstawicielowi) na wskazany adres poczty elektronicznej link z Lekcją Online na YouTube;
 - Należy mieć zainstalowaną na komputerze (tablecie, smartfonie) przeglądarkę internetową, umożliwiającą dostęp do platformy YouTube oraz własnej poczty elektronicznej.
- W ramach **E-czasopisma** Organizator cotygodniowo publikuje i udostępnia Kursantom elektronicznie w formie linku do pobrania oraz pocztą elektroniczną w formacie .pdf czasopismo o nazwie „Wieści z Nienudnego Świata”:
 - zawierające ciekawe informacje dotyczące gry Minecraft;
 - umożliwiające naukę i ćwiczenia, w tym wprowadzające słownictwo w języku angielskim;

- umożliwiające naukę i ćwiczenia „Programowania na papierze”
- zawierające materiały do druku, do indywidualnej pracy Kursanta;
- prezentujące zagadki logiczne, informacje o konkursach.
- Zajęcia **Online live** i Lekcje **Online na YouTube** przeprowadzane / prezentowane są wyłącznie przez wykwalifikowanych instruktorów.
- Zakazane jest dostarczanie przez Przedstawiciela lub Kursanta w ramach niniejszej Umowy treści o charakterze bezprawnym.

§ 4. Zawarcie Umowy.

- Umowa jest umową zawieraną na odległość w rozumieniu ustawy z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta.
- Umowa ma charakter odpłatny.
- W celu jej zawarcia:
 - Przedstawiciel wchodzi na link podany w mailu otrzymanym od Organizatora;
 - Przedstawiciel zapoznaje się z treścią niniejszego Regulaminu;
 - Przedstawiciel wypełnia formularz zawarty pod przedstawionym linkiem, odnośniku do niniejszego Regulaminu, podając:
 - Imię (imiona) i nazwisko,
 - Numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej Przedstawiciela;
 - Przedstawiciel wypełnia formularz zawarty pod przedstawionym linkiem, odnośniku do niniejszego Regulaminu, składając następujące oświadczenia:
 - W sprawie zapoznania się i akceptacji zapisów niniejszego Regulaminu;
 - W sprawie żądania rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy;
 - W sprawie wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych Przedstawiciela i Kursanta w celu zawarcia i wykonywania Umowy oraz w sprawie zapoznania się z klauzulą informacyjną RODO;
 - W sprawie wyrażenia zgody na przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych (co nie jest obligatoryjne);
 - Przedstawiciel potwierdza złożenie zamówienia przez wypełnienie wszystkich wymaganych pól i naciśnięcie przycisku ZAMAWIAM.
- Do zawarcia umowy dochodzi z chwilą wypełnienia wszystkich wymaganych pól i naciśnięcia przycisku ZAMAWIAM, o czym Przedstawiciel jest informowany wiadomością elektroniczną.

§ 5. Wynagrodzenie, opłaty.

- Przedstawiciel uiszcza abonament w formie opłaty miesięcznej z góry w wysokości 149 zł (brutto) lub kwotę pomniejszoną o rabat przyznany przez Organizatora (przykładem ww. rabatu są zniżki przyznane klientom zajęć stacjonarnych w wysokości 50zł brutto miesięcznie) w terminie do dnia pierwszego każdego miesiąca kalendarzowego.
- Jeśli umowa o świadczenie zajęć stacjonarnych podpisana była z KM Consulting Marek Stępień, opłata abonamentowa płatna jest na rachunek bankowy Organizatora o numerze:

03 1140 2004 0000 3602 7535 3624

- Dane odbiorcy przelewu to:

KM Consulting Marek Stępień 05-825 Czarny Las, ul. Malwowa 1A

- Jeśli umowa o świadczenie zajęć stacjonarnych podpisana była z CE Planeta Rozwoju Sp. z o.o., opłata abonamentowa płatna jest na rachunek bankowy Organizatora o numerze:

85 1140 2004 0000 3102 7931 8723

- Dane odbiorcy przelewu to:

CE Planeta Rozwoju Sp. z o.o., ul. Młodości 2a lok 6, 05-825 Książenice

- W tytule przelewu Przedstawiciel wskazuje:
 - imię i nazwisko Przedstawiciela;
 - miasto zamieszkania
 - Kod promocyjny – w przypadku korzystania przez Przedstawiciela z rabatu określonego przez Przedstawiciela.
- Uiszczenie opłaty otwiera Kursantowi (Przedstawicielowi) subskrypcję Kursu na dany miesiąc.
- Brak uiszczenia opłaty abonamentowej za kolejny miesiąc w terminie powoduje zawieszenie Kursantowi subskrypcji Kursu. Subskrypcja jest wznawiana z chwilą zaksięgowania opłaty abonamentowej.

§ 6. Rezygnacja z subskrypcji kursu. Rozwiązanie Umowy.

- Przedstawiciel ma prawo w każdej chwili rozwiązać Umowę z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
- W okresie wypowiedzenia Kursant ma prawo uczestniczyć w Kursie do dnia rozwiązania Umowy, zaś Przedstawiciel uiszczać opłaty abonamentowe, z zastrzeżeniem § 5. Ust. 6.

- W przypadku nadpłaty opłat abonamentowych Organizator zwraca je Przedstawicielowi na rachunek bankowy, z którego Przedstawiciel uiszczal opłaty, chyba, że Przedstawiciel wskaże inną formę płatności.
- Przedstawiciel ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - Rażącego naruszenia przez Organizatora warunków świadczenia usługi prowadzenia Kursu;
 - Zmiany postanowień niniejszego Regulaminu i braku zgody Przedstawiciela na dokonane zmiany, przy czym o zmianie Przedstawiciel zostanie poinformowany najpóźniej 14 dni przed planowanym wejściem w życie zmian;
 – w takich przypadkach Organizator zwraca Przedstawicielowi uiszczone opłaty i dokonuje rozliczenia.
- Oświadczenia o rozwiązaniu Umowy strony składają sobie w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej Organizatora i Przedstawiciela. Dopuszczalne jest również rozwiązanie Umowy w formie pisemnej i przesłane drugiej Stronie listem poleconym.
- W przypadku rozwiązania Umowy lub odstąpienia od Umowy na zasadach określonych w Regulaminie Dziecko/Kursant traci dostęp do modułów VirtualOne, Zajęć Online live, E-czasopisma i Lekcji Online na Youtube odpowiednio z chwilą rozwiązania umowy (w tym upływu terminu wypowiedzenia) lub dotarcia do Organizatora oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

§ 7. Reklamacje i informacja o pozasądowych możliwościach rozwiązywania sporów.

- Przedstawiciel niezadowolony ze świadczenia przez Organizatora usług będących komponentami Pakietu ONLINE może złożyć reklamację.
- Reklamację Przedstawiciel może składać w dowolnej formie, w szczególności pod adresem poczty elektronicznej biuro@planetarozwoju.pl
- Reklamacja powinna zawierać:
 - imię i nazwisko Przedstawiciela;
 - adres poczty elektronicznej Przedstawiciela;
 - określenie przedmiotu reklamacji wraz z uzasadnieniem;
 - oczekiwania Przedstawiciela wobec Organizatora.
- Organizator udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
- Jeżeli Organizator nie udzielił odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania uważa się, że reklamację uznał.
- Odpowiedź na reklamację Organizator przekazuje Przedstawicielowi w formie wiadomości elektronicznej na adres Przedstawiciela wskazany w wypełnionym formularzu Regulaminu lub w treści wniesionej reklamacji.

- Organizator informuje, że Przedstawicielowi przysługuje prawo do skorzystania z pozasądowych metod rozwiązywania sporów, przy czym **Organizator nie deklaruje z góry woli uczestniczenia w rozwiązywaniu sporów w ten sposób**. Przedstawicielowi przysługuje również prawo wystąpienia do sądu powszechnego.
- Informacje dotyczące możliwości skorzystania z uprawnienia do pozasądowego rozwiązywania sporów oraz odpowiednich procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych miejskich (powiatowych) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php, http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php, http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy. Listę instytucji prowadzących pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów konsumenckich, prowadzoną przez Prezesa UOKiK, można przeglądać na witrynie <http://polubowne.uokik.gov.pl/>.

§ 8. Informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od umowy.

- Przedstawiciel ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
- Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.
- Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Przedstawiciel musi poinformować Organizatora o swojej decyzji o odstąpieniu w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, lub pocztą elektroniczną na adres biuro@planetarozwoju.pl). Przedstawiciel może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy zawartego w części B. Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.
- Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy wysłać oświadczenie przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
- W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy:
 - Organizator zwraca Przedstawicielowi wszystkie otrzymane płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Organizator otrzyma oświadczenie o odstąpieniu;
 - Zwrot płatności dokonany zostanie przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Przedstawiciela, chyba że wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Przedstawiciel nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
- Jeżeli Przedstawiciel odstąpi od Umowy, Organizator niezwłocznie prześle Przedstawicielowi potwierdzenie otrzymania tej informacji, m.in. pocztą elektroniczną.
- Jeżeli Przedstawiciel żąda rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, w przypadku odstąpienia od Umowy zapłaci Organizatorowi wyłącznie opłatę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformował Organizatora o odstąpieniu.

§ 9. Klauzula informacyjna RODO dla Przedstawicieli

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), Organizator informuje, że:

- administratorem danych osobowych Przedstawiciela oraz Kursantów jest KM Consulting Marek Stępień, właściciel marki Centrum Edukacji Planeta Rozwoju z siedzibą przy ul. Malwowej 1A, 05-825 Czarny Las, posiadający numer NIP 7731008563 , numer REGON 590378715 **lub**
CE Planeta Rozwoju Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Młodości 2a lok 6, 05-825 Książenice, posiadający numer NIP 5291828001, numer REGON 384491888, którą reprezentuje Marek Stępień - prezes zarządu
- kontakt w sprawie dostępu do danych osobowych i ich sposobu przetwarzania Organizator realizuje pod adresem e-mail: biuro@planetarozwoju.pl
- dane osobowe przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a i c RODO, tj. w celu niezbędnym do wykonania umowy, której stroną jest Przedstawiciel oraz Kursant, których dane dotyczą lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy oraz w wyniku wyrażenia przez Przedstawiciela zgody na przetwarzanie danych osobowych swoich oraz Kursanta
- dane osobowe mogą być udostępniane Instruktorom lub innym podmiotom realizującym zajęcia w imieniu i na rzecz Organizatora upoważnionym do ich otrzymywania na podstawie zawartych umów, a także kadrze zarządzającej oraz pracownikom Organizatora;
- dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom świadczącym na rzecz Organizatora usługi informatyczne, obsługę księgową i kadrową;
- dane osobowe Przedstawicieli oraz Kursantów będą przechowywane przez okres trwania Umowy, zaś później do upływu okresów przedawnienia zobowiązań publicznoprawnych Organizatora oraz przedawnienia roszczeń wynikających z Umowy. W przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody przetwarzanie odbywa się do momentu jej wycofania
- Przedstawiciel oraz Kursant po osiągnięciu pełnoletności posiada prawo dostępu do treści danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo sprzeciwu, zażądania zaprzestania przetwarzania oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych jeśli zdaniem Przedstawiciela lub pełnoletniego Kursanta, przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy unijnego rozporządzenia RODO;
- administrator danych nie ma zamiaru przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej;
- dane udostępnione przez Przedstawiciela nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji oraz profilowaniu.
- podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji Umowy.

§ 10. Postanowienia końcowe.

- Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 1 kwietnia 2020 r. z zastrzeżeniem sytuacji, o której mowa § 6 ust. 5 b).
- O zmianie Regulaminu i uprawnieniach Przedstawiciela, o których mowa w § 6 ust. 5 b), tj. w szczególności do niewyrażania zgody na zmiany i prawie rozwiązania Umowy, Przedstawiciel zostanie poinformowany drogą elektroniczną co najmniej na 14 dni przed planowanym wejściem w życie zmian.
- Umowa jest zawarta na czas nieoznaczony, Przedstawiciel (Kursant) korzysta z usług Organizatora do chwili rozwiązania lub odstąpienia od Umowy, z zastrzeżeniem zawieszenia subskrypcji, o której mowa w § 5 ust. 6.
- Niniejszy Regulamin jest dostępny na witrynie internetowej Organizatora, tj. <https://planetarozwoju.pl/>
- Organizator zapewnia Przedstawicielowi ciągły dostęp do aktualnej informacji o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną poprzez stosowne komunikaty na witrynie internetowej <https://planetarozwoju.pl/>